

# 폐렴환아 어머니의 교육요구도와 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도

조영란

부산대학교 간호대학 강사

## Educational Demands in Mothers of Children with Pneumonia and the Degree of Nurses' Educational Performances Perceived by Mothers

Cho, Young Ran

Lecturer, College of Nursing, Pusan National University

**Purpose:** This study was done to provide basic data for the development of a systematic educational programs for pediatric pneumonia patients. **Methods:** The participants in this study were 80 mothers whose children were diagnosed with pneumonia and being treated at 2 hospitals in Pusan. Data were collected from August 1, 2008 to December 31, 2008. **Results:** Among the educational demands of mothers, the item of prevents of pneumonia after discharge was ranked as the highest one. Among the degree of nurses' educational performances perceived by mothers, the item of Methods & effects of nebulizer was ranked as the highest one. the educational demands of mothers were very high, but the degree of nurses' educational performances perceived by mothers was relatively low. The educational demands of mothers were significantly different in accordance with general characteristics of her, especially the education level, income and information source. **Conclusion:** The above result can be used as an important guide for nurses to assess the mother's educational demands in the pediatric pneumonia patients care setting.

**Key Words:** Children with pneumonia, Educational demand, Degree of nurses' educational performance

### 서론

#### 1. 연구의 필요성

폐렴은 아동기의 호흡기 감염성질환 중 많은 발생빈도를 차지한다. 어린 아동일수록 면역 기능이 약화되어 있는 미성숙 상태이며 기관에서 종말 세기관지까지 호흡기 구조 사이의 간격이 짧고 호흡기 부속 근육이 완전히 발달되지 못한 상태에 놓여있다. 그러므로 호흡기 감염에 민감한 영

유아기의 어린 아동에게는 집중적 입원치료를 해야 하는 심각한 상황에 놓여지는 경우가 빈번하게 발생하게 되며 이로 인한 입원은 부모 및 가족 전 구성원에게 심리적, 신체적 스트레스를 줄 수 있다 (홍창의, 2005; Whaley & Wong, 1999).

이처럼 영·유아 성장과정에서의 갑작스런 호흡기질환으로 인하여 가족들은 심리적 불안과 긴장을 가질 수 있고, 호흡곤란, 거친 소리, 힘겨운 모습, 피부색의 변화와 아울러 동반되는 여러 증상의 발생으로 아동을 직접 대면하고 돌봐

**주요어:** 폐렴환아, 교육요구도, 교육수행 정도

**Address reprint requests to:** Cho, Young Ran, College of Nursing, Pusan National University, Bemo-ri, Mulgeum-eup, Yangsan 626-770, Korea, Tel: 82-51-510-8305, Fax: 51-510-8349, E-mail: cyran3125@hanmail.net

투고일 2010년 10월 18일 / 수정일 2010년 12월 7일 / 게재확정일 2010년 12월 30일

야 하는 어머니는 돕는 방법을 알지 못하여 당황스러워하며, 증상의 악화로 아동의 안녕 상태가 위협받을 수 있음에 대해 불안 해 한다. 따라서 간호사는 입원아동 뿐만 아니라 어머니의 간호요구에도 세심한 주의를 기울여야 할 것이다.

간호요구 중에서 교육요구도는 환자의 건강 문제, 질병 예방, 건강 증진과 관련된 지식이나 기술을 습득하고자 하는 정도 (장춘해, 1996)를 말하는데, 간호사는 대상자의 교육요구도를 명확히 파악하여 적합한 건강정보를 제공하는 것이 필요하지만, 환아 어머니에게 교육을 시행할 때 교육요구도에 중점을 두기보다는 간호업무수행에 필요한 부분을 강조하기 때문에 어머니가 필요한 교육요구도와 잘 맞지 않는 상황이 일어날 수도 있다. 따라서 간호사는 폐렴으로 입원한 아동뿐만 아니라 직접적으로 그들을 돌보는 어머니의 간호요구가 무엇인지에 대한 주의와 관찰에 귀 기울일 필요가 있다. 먼저 환아의 어머니가 무엇을 알기를 바라는지 어떠한 요구를 가지고 있는지를 명확히 파악한 후 어머니가 원하는 교육요구도를 바탕으로 교육이 이루어져야 환아의 빠른 회복과 적합한 지식정보, 추후관리에 대한 실천 및 이해의 폭을 넓힐 수 있는 계기가 될 것이다 (장춘해, 1996).

자신의 건강을 관리함에 있어 교육은 최적의 건강상태를 자신 스스로가 조절하고 유지시키는 것이다. 아동일 경우 자신의 직접적 관리가 힘든 상태이므로 어머니의 역할이 매우 중요하며, 교육 또한 아동보다는 어머니의 교육이 더 효과적이다. 실제로 환아는 퇴원 후 가정에서도 적절한 간호가 필요한데 이는 방문 간호가 보편화 되어 있지 않은 한국의 특성상 환아의 가정에서의 간호를 주요 돌봄 제공자인 어머니가 담당하게 되고 환아나 그 가족이 가정에서의 자기간호 능력을 배양하는 것이 필수적이므로 적합한 교육이 요구된다 (조영숙과 김수지, Martinson, 1992).

특히 여러 연구에서 아동의 부모에게 행해지는 교육의 중요성이 강조되고 있으며, 이들의 교육요구도가 높음을 보여주고 있다 (서영미, 권인수, 조명옥과 최운주, 1999; 심영숙, 서영미와 권인수, 1998; 조결자, 정연과 이군자, 1997; Fisher, 2001; Kristjansdott, 1995; Melnyk & Alpert-Gillis, 1998; Stone & Gasper, 1997). 선행연구에서 부모의 교육요구도는 환아의 성별 (한혜라, 1994)과 연령 (성미혜와 백승남, 1997)에 따라 유의한 차이가 있었고, 가족의 경제상태와 부모의 직업 (백승남과 성미혜, 1997; 성미혜와 정연, 1997), 부모의 교육수준 (성미혜와 정연, 1997)에 따라 다르므로, 효율적인 간호중재를 위해서는 폐렴환아 어머니의

교육요구도에 영향을 미치는 일반적 특성을 파악할 필요가 있다. 또한 간호대상자인 폐렴환아 어머니의 교육요구도와 실제로 간호사들이 수행했던 교육수행 정도를 비교해보는 것도 차후 어머니 교육을 계획함에 좋은 평가 자료가 될 것이다.

이에 본 연구에서는 일차적인 양육과 책임을 지며 아동을 주로 돌보고 있는 어머니를 대상으로 호흡기질환 중 가장 많이 발생하는 폐렴환아 어머니의 교육요구도가 무엇인지 구체적으로 알아보고 이들이 지각한 간호사의 교육수행 정도의 차이를 파악함으로써, 폐렴 환아 및 폐렴 환아 어머니가 지속적인 관리를 할 수 있는 체계적인 교육의 기초자료를 얻고자 한다.

## 2. 연구목적

본 연구는 폐렴 환아 어머니의 교육요구도와 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도에 대한 차이를 규명하고자 시도하였다. 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 폐렴 환아 어머니의 교육 요구도를 파악한다.
- 폐렴 환아 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도를 파악한다.
- 폐렴 환아 어머니의 교육요구도와 폐렴 환아 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도의 차이를 파악한다.
- 일반적 특성에 따른 폐렴 환아 어머니의 교육 요구도를 파악한다.

## 3. 용어정의

### 1) 폐렴 환아

말단 세기관지 (terminal bronchiole) 이하의 폐실질 조직의 염증으로 입원 치료를 받고 있는 아동 (홍창의, 2005)을 말하며 본 연구에서는 하기도 기능장애 증상인 기침, 호흡곤란, 호흡음 이상, 수포음이 있고, 흉부 X-선상 침윤 등으로 입원하여 치료를 받고 있는 아동을 말한다.

### 2) 교육요구도

간호교육 중에서 어머니의 교육요구도는 환아의 건강문제, 질병예방, 건강증진과 관련된 지식이나 기술을 습득하고자 하는 정도 (장춘해, 1996)를 말하며 본 연구에서는 폐렴환아 어머니가 질병의 진단과 치료, 입원 중 관리 및 퇴원 후 관리에 관해 알고자 하는 것이다.

### 3) 교육수행 정도

폐렴환아 어머니가 알아야 할 질병의 진단과 치료, 입원 중 관리 및 퇴원 후 관리에 간호사가 어머니들에게 알려 주었거나 설명 혹은 시범 보인 것을 말하며 (장준해, 1996) 본 연구에서는 폐렴환아 어머니에게 질병의 진단과 치료, 입원 중 관리 및 퇴원 후 관리에 대해 설명 혹은 시범 보인 것을 말한다.

## 연구방법

### 1. 연구대상 및 자료수집

본 연구의 대상자는 B광역시 S병원과 M병원에서 폐렴으로 진단 받고 소아과 병동에 입원, 치료 중인 환아 어머니로서 (1) 입원 10일 이내의 환아 어머니 (2) 병원에서 환아와 함께 거주하며 직접 양육을 담당하는 어머니이며 연구목적 을 이해하고 자발적 참여에 동의한 자로 하였다. 자료수집 기간은 2008년 8월 - 2008년 12월까지로 설문지 내용과 작성법을 설명한 후 무기명으로 어머니 자신이 작성하도록 하였다. 잘 모르는 질문에 대해서는 연구자 외 본 연구의 목적을 숙지한 1인의 병동 간호사가 설명해 주었고 질문의 응답에 소요된 시간은 대략 20분 정도였다. 대상자는 90명이었으나 이 중 불성실하게 응답한 설문지 10부를 제외한 80부가 분석에 이용되었다.

### 2. 연구도구

본 연구의 도구는 구조화된 설문지로 가족의 교육요구도를 위해 개발된 연구도구 (구현영, 2002)를 기초로 하였으며 관련문헌 (Whaley & Wong, 1999; Phipps, Sands, & Marek, 1995; 홍창의, 2005)과 선행연구 (백승남과 성미혜, 1997; 성미혜와 백승남, 1997; 성미혜와 정연, 1997; 심영숙, 서영미와 권인수, 1998; 서영미 등, 1999)를 바탕으로 연구자가 문헌고찰과 대상자의 면담을 한 후 아동간호학 교수 2인과 박사생 1인에게 자문을 구하여 개발한 후 소아과 전문의 1인, 아동간호학 전공교수 2인, 소아과 수간호사 1인, 소아과 책임간호사 및 일반 간호사에 의해 검증받았다.

폐렴의 진단과 치료에 관한 7문항, 입원 중 관리에 관한 14문항, 퇴원 후 관리에 관한 4문항으로 구성된 25문항의 Likert형 4점 척도로 교육요구도에 관한 도구는 각 문항에 대해 '전혀 알고 싶지 않다' 1점, '알고 싶지 않다' 2점, '알고

싶다' 3점, '매우 알고 싶다' 4점으로 점수가 높을수록 교육요구도가 높은 것을 의미하며, 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha = .95$ 이다. 교육수행 정도에 관한 도구는 각 문항에 대해 간호사가 '전혀 설명을 하지 않았다.' 1점, '설명을 하지 않았다' 2점, '자주 설명을 하였다' 3점, '매우 자주 설명을 하였다' 4점으로 점수가 높을수록 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도가 높음을 의미하며 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha = .94$ 로 나타났다.

### 3. 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN 프로그램을 이용하여 분석하였다.

- 대상자의 일반적 특성은 실수와 백분율로 나타내었다.
- 대상자의 교육요구도 및 교육수행 정도는 각각 평균과 표준편차로 분석하였다.
- 대상자의 교육요구도 및 교육수행 정도의 차이는 t-test로 검정하였다.
- 일반적 특성에 따른 대상자의 교육요구도의 차이는 t-test, ANOVA 및 Scheffe 검정으로 하였다.

## 연구결과

### 1. 대상자의 일반적인 특성

폐렴환아 어머니의 나이는 31~40세가 61.3%로 가장 많았고, 교육정도는 대졸이 58.8%로 가장 많았다. 폐렴환아 어머니의 72.5%는 직업을 가지고 있지 않았고 46.3%에서 월수입이 101~200만원이었으며 55.0%가 의료인으로부터 폐렴에 대한 정보를 제공받았다. 폐렴환아의 66.3%는 남아였고 42.5%는 13~36개월의 유아였다. 또한 환아의 출생순위 중 51.3%가 둘째였으며 66.3%가 입원기간 1~3일이었다 (Table 1).

### 2. 폐렴환아 어머니의 교육요구도와 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도

폐렴환아 어머니의 교육요구도는 퇴원 후 관리 ( $3.48 \pm 0.55$ ), 진단과 치료 ( $3.45 \pm 0.60$ ), 입원 중 관리 ( $3.26 \pm 0.59$ ) 순이었다. 교육요구도가 가장 높은 항목은 검사결과 ( $3.56 \pm 0.57$ )와 퇴원 후 폐렴감염 예방 ( $3.56 \pm 0.52$ )에 관한 것

Table 1. Participant's and Their Children's Characteristics

(N=80)

| Subject | Characteristics                    | Categories              | n (%)     |
|---------|------------------------------------|-------------------------|-----------|
| Mother  | Age (year)                         | < 30                    | 29 (36.3) |
|         |                                    | 31~40                   | 49 (61.3) |
|         |                                    | 41~50                   | 2 (2.5)   |
|         | Education                          | ≤ Middle school         | 2 (2.5)   |
|         |                                    | High school             | 31 (38.8) |
|         |                                    | ≥ College graduate      | 47 (58.8) |
|         | Working                            | Yes                     | 22 (27.5) |
|         |                                    | No                      | 58 (72.5) |
|         | Income per month (10,000 won)      | < 100                   | 1 (1.3)   |
|         |                                    | 101~200                 | 37 (46.3) |
|         |                                    | 201~300                 | 30 (37.5) |
|         |                                    | > 300                   | 12 (15.0) |
|         | Source of information              | Medical team            | 44 (55.0) |
|         |                                    | Medical book or journal | 11 (13.8) |
|         |                                    | Internet                | 11 (13.8) |
|         |                                    | Etc                     | 14 (17.5) |
| Child   | Gender                             | Male                    | 53 (66.3) |
|         |                                    | Female                  | 27 (33.8) |
|         | Age (month)                        | 1~12                    | 30 (37.5) |
|         |                                    | 13~36                   | 34 (42.5) |
|         |                                    | 37~72                   | 13 (16.3) |
|         |                                    | 73~144                  | 3 (3.8)   |
|         | Birth order                        | First                   | 33 (41.3) |
|         |                                    | Second                  | 41 (51.3) |
|         |                                    | Third                   | 6 (7.5)   |
|         | Length of present admission (days) | 1~3                     | 53 (66.3) |
|         |                                    | 4~6                     | 25 (31.3) |
|         |                                    | 7~9                     | 2 (2.5)   |

이었고 다음으로 퇴원 후 함께 올 수 있는 위험증상 ( $3.55 \pm 0.54$ ), 치료방법 과정 ( $3.52 \pm 0.59$ ), 폐렴과 동반된 합병증 및 증상 ( $3.50 \pm 0.63$ ), 퇴원 후 아동의 위생관리 ( $3.48 \pm 0.55$ ), 치료기간 ( $3.46 \pm 0.57$ ) 순으로 교육요구도가 높았다. 교육요구도가 가장 낮은 항목은 일반적인 병원규칙 ( $2.97 \pm 0.57$ )에 관한 것이었고, 입원 시 병원 및 병동안내 ( $3.07 \pm 0.63$ ), 체온, 맥박, 호흡을 재는 이유와 방법 ( $3.12 \pm 0.55$ ), 폐렴환아 어머니의 심리적 감정 ( $3.13 \pm 0.56$ ), 위생관리 ( $3.26 \pm 0.63$ ), 입원비 및 기타비용 ( $3.27 \pm 0.57$ ) 순으로 교육요구도가 낮았다.

폐렴환아 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도는 입원 중 관리 ( $2.48 \pm 0.70$ ), 진단과 치료 ( $2.08 \pm 0.69$ ), 퇴원

후 관리 ( $1.93 \pm 0.66$ ) 순이었다.

간호사의 교육수행 정도가 가장 높다고 인식한 항목은 흡입기 사용 시 방법 및 효과 ( $2.85 \pm 0.53$ )에 관한 것이었고 입원 시 병원 및 병동안내 ( $2.65 \pm 0.74$ ), 치료방법 과정 ( $2.52 \pm 0.69$ ), 투약의 작용과 효과 ( $2.52 \pm 0.65$ ), 치료기간 ( $2.52 \pm 0.63$ ) 순으로 교육수행 정도가 높다고 인식하였다. 간호사의 교육수행 정도가 가장 낮다고 인식한 항목은 퇴원 후 함께 올 수 있는 합병증과 위험증상 ( $1.40 \pm 0.49$ )에 관한 것이었고 퇴원 후 약복용 방법 ( $1.78 \pm 0.72$ ), 퇴원 후 폐렴감염의 예방법 ( $2.08 \pm 0.69$ ), 퇴원 후 아동의 위생관리 ( $2.16 \pm 0.73$ ) 순으로 교육수행 정도가 낮다고 인식하였다 (Table 2).

Table 2. Mother's Educational Demands and the Degree of Nurses' Educational Performances

(N=80)

| Item                                                            | MED       | DNEP      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                 | M±SD      | M±SD      |
| I. Diagnosis & treatment                                        |           |           |
| Results of diagnostic tests                                     | 3.56±0.57 | 2.32±0.67 |
| Course of treatments                                            | 3.52±0.59 | 2.52±0.69 |
| Complications & symptoms of pneumonia                           | 3.50±0.63 | 2.37±0.76 |
| Periods of treatments                                           | 3.46±0.57 | 2.52±0.63 |
| Prognosis of pneumonia                                          | 3.43±0.57 | 2.22±0.65 |
| Etiology of pneumonia                                           | 3.42±0.59 | 2.27±0.76 |
| Symptoms of pneumonia                                           | 3.38±0.58 | 2.36±0.67 |
| II. Nursing intervention during hospitalization                 |           |           |
| Management of fever                                             | 3.43±0.61 | 2.51±0.69 |
| Prevention of respiratory systems                               | 3.42±0.63 | 2.42±0.74 |
| Patient's emotions during hospitalization                       | 3.37±0.55 | 2.41±0.80 |
| Patient's good positions for pneumonia                          | 3.36±0.62 | 2.48±0.72 |
| Cautions for nutritional intake & foods                         | 3.32±0.59 | 2.45±0.77 |
| Actions & effects of medications                                | 3.30±0.58 | 2.52±0.65 |
| Rationale & methods to increase humidification                  | 3.28±0.57 | 2.38±0.70 |
| Methods & effects of nebulizer                                  | 3.28±0.55 | 2.85±0.53 |
| Hospitalization expense                                         | 3.27±0.57 | 2.46±0.72 |
| Personal hygiene (hand washing)                                 | 3.26±0.63 | 2.36±0.71 |
| Mother's psychological emotions                                 | 3.13±0.56 | 2.31±0.75 |
| Reason & method to measuring body temperature, pulse and breath | 3.12±0.55 | 2.51±0.63 |
| Hospitalization at the time of hospital and ward guidance       | 3.07±0.63 | 2.65±0.74 |
| General hospital rule                                           | 2.97±0.57 | 2.46±0.69 |
| III. Management after discharge                                 |           |           |
| Prevents of pneumonia after discharge                           | 3.56±0.52 | 2.08±0.69 |
| Complications & aggravating symptoms after discharge            | 3.55±0.54 | 1.40±0.49 |
| Patient's personal hygiene after discharge                      | 3.48±0.55 | 2.16±0.73 |
| Medication methods after discharge                              | 3.41±0.56 | 1.78±0.72 |
| Total                                                           | 3.39±0.58 | 2.16±0.68 |

MED=mother's educational demands; DNEP=degree of nurses' educational performances.

### 3. 폐렴환아 어머니의 교육요구도와 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도의 차이

폐렴환아 어머니의 교육요구도와 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도의 차이를 검정한 결과 어머니의 교육요구도는  $3.39 \pm 0.58$ 로 높은 수준을 나타내었고 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도는  $2.16 \pm 0.68$ 로 상대적으로 낮은 수준을 나타내었으며, 이는 통계적으로 유의한 차이를 나타내었다. ( $t=11.13, p<.01$ ).

영역별로 살펴보면 진단과 치료에 관한 영역에서 어머니의 교육요구도는  $3.45 \pm 0.60$ 으로 간호사의 교육수행 정도인  $2.08 \pm 0.69$ 보다 유의하게 높았다 ( $t=9.87, p<.01$ ). 입원 중 관리에 관한 영역에서도 교육요구도가  $3.26 \pm 0.59$ 로 교육수행 정도인  $2.48 \pm 0.70$ 보다 유의하게 높았고 ( $t=7.46, p<.01$ ), 퇴원 후 관리에 관한 영역에서도 교육요구도가

$3.48 \pm 0.55$ 로 교육수행 정도인  $1.93 \pm 0.66$ 보다 높아 통계적으로 유의하게 차이가 났다 ( $t=16.05, p<.01$ ).

특히 세 영역 중 퇴원 후 관리에서 교육요구도와 간호사의 교육수행 정도 차이가 가장 많았다 (Table 3).

### 4. 대상자의 일반적 특성에 따른 교육요구도

대상자의 일반적 특성에 따른 교육요구도를 보면 전문대 이상의 학력을 가진 경우가 중학교 이하의 학력을 가진 경우보다 높았고 ( $F=5.74, p=.05$ ), 월수입이 201만원 이상인 경우가 100만원 미만인 경우보다 높았으며 ( $F=5.36, p=.05$ ), 정보경로에서도 ( $F=3.78, p=.05$ )에서 유의한 차이가 있었으나, 어머니의 나이, 직업, 환자 성별, 환자 나이, 입원 일수, 출생순위에서는 유의한 차이가 없었다 (Table 4).

**Table 3.** Differences of Mother's Educational Demands and the Degree of Nurses' Educational Performances (N=80)

| Item                                        | MED       | DNEP      | t     | p     |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|-------|-------|
|                                             | M±SD      | M±SD      |       |       |
| Diagnosis & treatment                       | 3.45±0.60 | 2.08±0.69 | 9.87  | <.001 |
| Nursing intervention during hospitalization | 3.26±0.59 | 2.48±0.70 | 7.46  | <.001 |
| Management after discharge                  | 3.48±0.55 | 1.93±0.66 | 16.45 | <.001 |
| Total                                       | 3.39±0.58 | 2.16±0.68 | 11.13 | <.001 |

MED=mother's educational demands; DNEP=degree of nurses' educational performances.

**Table 4.** Mother's Educational Demands according to the General Characteristics

| Subject | Characteristics                    | Categories              | MED         | t or F | p    | Scheffe  |
|---------|------------------------------------|-------------------------|-------------|--------|------|----------|
|         |                                    |                         | M±SD        |        |      |          |
| Mother  | Age (year)                         | < 30                    | 91.58±11.79 | 1.073  | .347 |          |
|         |                                    | 31~40                   | 89.77±10.52 |        |      |          |
|         |                                    | 41~50                   | 100.50±0.70 |        |      |          |
|         |                                    |                         |             |        |      |          |
|         | Education                          | ≤ Middle school         | 56.00±0.00  | 5.735  | .005 | a < c    |
|         |                                    | High school             | 90.75±8.97  |        |      |          |
|         |                                    | ≥ College graduate      | 91.41±11.21 |        |      |          |
|         | Working                            | Yes                     | 91.75±8.86  | 0.243  | .623 |          |
|         |                                    | No                      | 90.35±11.60 |        |      |          |
|         | Income per month<br>(10,000 won)   | < 100                   | 56.00±0.00  | 5.360  | .002 | a < c, d |
|         |                                    | 101~200                 | 88.96±11.06 |        |      |          |
|         |                                    | 201~300                 | 91.55±9.62  |        |      |          |
|         |                                    | > 300                   | 95.91±8.76  |        |      |          |
| Child   | Source of information              | Medical team            | 88.73±11.23 | 3.779  | .014 | a, b < d |
|         |                                    | Medical book or journal | 87.30±0.35  |        |      |          |
|         |                                    | Internet                | 92.00±13.26 |        |      |          |
|         |                                    | Others                  | 98.71±5.99  |        |      |          |
|         | Gender                             | Male                    | 91.75±10.91 | 1.733  | .192 |          |
|         |                                    | Female                  | 88.25±10.86 |        |      |          |
|         | Age (month)                        | 1~12                    | 93.35±13.20 | 2.650  | .054 |          |
|         |                                    | 13~36                   | 91.31±8.82  |        |      |          |
|         |                                    | 37~72                   | 83.85±7.89  |        |      |          |
|         |                                    | 73~144                  | 88.66±7.50  |        |      |          |
|         | Birth order                        | First                   | 89.48±12.06 | 0.524  | .594 |          |
|         |                                    | Second                  | 91.04±10.43 |        |      |          |
|         |                                    | Third                   | 94.00±7.48  |        |      |          |
|         | Length of present admission (days) | 1~3                     | 91.25±11.38 | 2.121  | .127 |          |
|         |                                    | 4~6                     | 90.19±8.91  |        |      |          |
|         |                                    | 7~9                     | 69.00±0.00  |        |      |          |

MED=mother's educational demands.

## 논 의

아동기의 호흡기질환 중 폐렴은 많은 발생빈도를 차지하고 있으며 이들을 주로 돌보는 환아 어머니에 대한 교육의 중요성이 더욱 강조되고 있다. 어머니를 교육하는데 있어 우

선적으로 그들의 교육요구도가 무엇인지를 파악한 후 적합한 교육을 시행하여 보다 적절히 환아에게 필요한 처치를 직접 할 수 있고 교육요구도에 맞는 교육의 지침서를 통하여 보다 체계화된 교육을 시행하고자 본 연구를 시도하였다.

본 연구에서 폐렴환아 어머니의 교육요구도는 평균 3.39

$\pm 0.58$ 점으로 매우 높은 수준이었으며 이는 호흡기 감염성 질환아를 대상으로 한 구현영 (2002)의 연구 3.47, 성미혜와 백승남 (1997)의 연구 3.12, 성미혜와 정연 (1997)의 연구 3.24와 유사한 결과를 보였다. 이처럼 환아 어머니의 교육요구도가 높은 것은 어머니가 환아의 간호를 일차적으로 책임져야 하는 위치에 있기 때문이며, 질병과 치료, 입원관리와 퇴원 후 관리에 대한 중요성을 높게 인식하고 입원 당시부터 퇴원 후 생활에 대한 교육이 준비되어야 하는 필요성을 보여 주는 것이다. 또한 폐렴환아를 돌보면서 환아의 질병상태를 관찰하거나 필요한 상담, 교육 등의 지지적인 간호 수행과 같은 지속적인 추후관리를 필요로 하고 있음을 알 수 있다.

폐렴환아 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도는  $2.16 \pm 0.68$ 점으로 교육 요구도  $3.39 \pm 0.58$ 에 비해 낮은 수준이었으며 구현영 (2002)의 연구 2.07보다는 높았으나 성미혜와 정연 (1997)의 연구 3.14보다는 낮았다.

폐렴환아 어머니의 교육요구도를 영역별로 살펴보면 퇴원 후 관리영역이 ( $3.48 \pm 0.55$ ) 가장 높았으며, 진단과 치료 ( $3.45 \pm 0.60$ ), 입원 중 관리 ( $3.26 \pm 0.59$ ) 순이었고, 간호사의 교육수행 정도에서는 입원 중 관리영역이 ( $2.48 \pm 0.70$ ) 가장 높았으며, 진단과 치료 ( $2.08 \pm 0.69$ ), 퇴원 후 관리 ( $1.93 \pm 0.66$ ) 순이었다. 퇴원 후 관리에 대한 수행정도가 낮은 이유는 대상자들의 입원기간이 짧아 나타난 결과라고 볼 수 있으며 또한, 일반적으로 퇴원시에 이루어지기 때문으로 사료된다.

대상자를 교육함에 있어 이들의 요구를 파악함과 동시에 대상자와 간호사의 교육요구에 대한 지각이 일치하는가를 고려해야 한다. 이는 대상자 자신이 생각하는 교육적 요구가 간호사가 생각하는 교육적 요구와 다를 수 있고, 간호사가 대상자에게 필요한 정보를 주었다 해도 대상자가 그 중의 일부를 왜곡하여 받아들이거나, 전혀 받아들이지 않을 수도 있기 때문이다. (남혜숙, 1989; 구현영, 2002).

본 연구의 결과에서도 병원에서의 치료 및 간호의 역할도 중요하지만 합병증을 예방하고 조절할 수 있는 퇴원 후 관리, 즉 폐렴감염의 예방법, 약복용 방법, 함께 올 수 있는 합병증과 위험증상, 아동의 위생관리의 필요성도 갈수록 커지는 것을 볼 때 (구현영, 2002) 폐렴환아의 급성기가 지나면 퇴원 후 가정에서의 관리방법에 대한 교육이 계획되어야 함을 알 수 있으므로 간호사들이 현재 시행하고 있는 폐렴환아 어머니에 대한 퇴원간호교육의 방향이 전환, 확대되고 교육요구에 따른 계획화된 프로그램이 필요함을 시

사하며, 간호사들을 대상으로 보수교육을 할 때도 이점을 고려해야 한다.

간호사가 폐렴환아 어머니와 가족의 교육요구도에 맞는 간호와 교육을 실시함으로써 아동을 돌보는 어머니는 질병의 치료와 회복에 좀 더 도움을 받을 수 있을 것이다. 입원 초기에는 폐렴 원인, 증상, 합병증, 치료기간을 미리 알려주고 입원 중에는 투약, 흡입기 사용과 효과 호흡기 예방법, 병동안내, 위생관리, 심리적 감정에 관한 교육을 실시하며 또한 퇴원 후 관리인 폐렴감염 예방법, 약 복용방법, 합병증과 위험증상에 대한 다양한 정보를 포함하는 전문적인 지식을 줄 수 있도록 어머니와 가족들에게 소집단교육과 통신문이나 안내책자를 제공함으로써 대상자의 요구에 적합한 효율적인 교육이 되도록 해야 한다. 서영미 (1999) 등의 연구에서 특히 입원 2일째와 7일째 모두 퇴원 시 필요한 정보제공에 대한 교육요구도가 높다는 결과를 볼 때, 이에 대한 교육과 간호중재의 개발이 더욱 체계적으로 접근되어야 할 필요성을 알 수 있으며, 퇴원 후의 아동의 상태와 관리에 대한 교육을 입원 동안 충분히 하도록 계속적이고 체계적인 활동이 실시되어야 한다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 교육요구도를 보면 학력, 월수입, 정보경로에서 유의한 차이가 있었고 어머니의 나이, 직업, 환아 성별, 환아 나이, 입원일수, 출생순위에서는 유의한 차이가 없었는데 이는 선행연구에서 부모의 교육요구도가 환아의 성별 (한혜라, 1994)과 연령 (성미혜와 백승남, 1997)에 따라 유의한 차이가 있었고, 가족의 경제상태와 부모의 직업 (백승남과 성미혜, 1997; 성미혜와 정연, 1997), 부모의 교육수준 (성미혜와 정연, 1997)에 따라 유의한 차이가 없었다는 결과와는 상반되는 것으로 나타났다. 따라서 이러한 결과에 대해서는 추후 반복연구 할 필요가 있다고 생각된다.

이상의 연구결과를 토대로 더욱 구체적이고 집중적인 교육요구도를 파악하기 위해서는 보다 발전된 도구개발 연구 및 반복연구를 하여야 하고 이를 통해 간호현장에 적용할 수 있는 어머니의 교육요구도와 일치하는 간호중재를 할 수 있도록 적합한 교육 프로그램 개발의 빠른 구축이 필요하다.

## 결론 및 제언

본 연구는 B시 S병원과 M병원 소아과 병동의 폐렴환아 어머니 80명을 대상으로 폐렴환아 어머니의 교육요구도와

어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도를 알아보고 그 차이를 파악하여 지속적인 관리교육에 반영하기 위한 서술적 조사연구이다.

폐렴환아 어머니의 교육요구도가 가장 높은 항목은 퇴원 후 폐렴감염의 예방법 (3.56)에 관한 것이었고 가장 낮은 항목은 일반적인 병원규칙 (2.97)이었다. 폐렴환아 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도가 가장 높은 항목은 흡입기 사용 시 방법 및 효과 (2.85)에 관한 것이었고 가장 낮은 항목은 퇴원 후 함께 올 수 있는 합병증과 위험증상 (1.40)에 관한 것이었다.

폐렴환아 어머니의 교육요구도는 평균 3.39로 높은 수준을 나타내었으나 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도는 평균 2.16으로 낮은 수준을 나타내었다. 일반적 특성에 따른 폐렴환아 어머니의 교육요구도는 어머니 나이, 직업, 환아의 성별과 나이, 입원일수, 출생순위에는 유의한 차이를 보이지 않았으나 어머니의 학력 ( $F=5.74, p=.005$ ), 월수입 ( $F=5.36, p=.002$ ), 정보경로 ( $F=3.78, p=.014$ )에는 유의한 차이를 보였다.

이러한 결과를 통하여 폐렴환아 어머니의 교육요구도는 높은 수준인데 비해 어머니가 지각한 간호사의 교육수행 정도는 낮은 수준이었음을 알 수 있었고, 폐렴환아 어머니의 교육요구도를 정확히 사정하여 요구에 적합한 간호수행의 적용과 효과적인 교육의 실천이 절실히 필요함을 확인하였다.

추후에서는 폐렴환아 어머니의 교육요구에 따라 퇴원 후 관리에 관한 보다 체계적이고 적합한 지침서를 개발해야 하고 가정에서 질환과 합병증을 예방 및 관리할 수 있는 program의 개발과 그 효과에 관한 연구를 수행할 필요가 있다.

## 참고문헌

- 구현영 (2002). 호흡기 감염성질환아 가족의 교육요구 및 가족이 지각한 간호사의 교육수행정도. **아동간호학회지**, 8(3), 281-290.
- 남혜숙 (1989). **항암요법 환자의 교육요구도와 간호사의 교육수행정도**. 경북대학교 대학원 석사학위논문, 대구.
- 백승남, 성미혜 (1997). 신증후군 환아 어머니의 교육요구도 조사. **아동간호학회지**, 3(1), 30-41.
- 서영미, 권인수, 조명옥, 최운주 (1999). 입원 환아 부모의 간호요구. **아동간호학회지**, 5(1), 59-69.
- 성미혜, 백승남 (1997). 신증후군 환아 어머니의 교육요구 및 어머니가 지각한 간호사의 교육수행정도. **대한간호학회지**, 27(2), 303-314.
- 성미혜, 정연 (1997). 신증후군 환아 어머니의 교육요구와 간호사가 인지한 교육활동의 중요도에 관한 탐색적 연구. **아동간호학회지**, 3(2), 169-177.
- 심영숙, 서영미, 권인수 (1998). 유아 어머니의 자녀 돌보기에 대한 교육요구. **아동간호학회지**, 4(2), 231-244.
- 이은현, 정영혜, 김진선, 송라운, 황규윤 (2006). **보건통계분석**. 군자출판사, 서울.
- 장춘해 (1996). **입원 환아 어머니의 교육요구 및 어머니가 지각한 간호사의 교육수행정도**. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문, 서울.
- 조결자, 정연, 이군자 (1997). 저출생체중아 어머니와 정상신생아 어머니의 간호교육요구도 조사. **아동간호학회지**, 3(1), 5-18.
- 조영숙, 김수지, Martinson (1992). 암환아부모의 경험에 대한 질적연구. **대한간호학회지**, 22(4), 491-505.
- 한혜라 (1994). **암환아 부모의 교육요구 및 부모가 지각한 간호사의 교육수행정도**. 서울대학교 대학원 석사학위논문, 서울.
- 홍창의 (2005). **소아과학**. 대한교과서, 서울.
- Fisher, H. R. (2001). The needs of parents with chronically sick children: A literature review. *Journal of Advanced Nursing*, 36(4), 600-607.
- Kristjansdott, G. (1995). Perceived importance of needs expressed by parents of hospitalized two-to six-years-old. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 9(2), 95-103.
- Melnik, B. M., & Alpert-Gillis, L. J. (1998). The COPE program: A strategy to improve outcomes of critically ill young children and their parents. *Pediatric Nursing*, 24(6), 521-527.
- Phipps, W. J., Sands, J. K., & Marek, J. F. (1995). *Medical-surgical nursing: Concepts and clinical practice* (5th ed.). St. Louis: Mosby Co.
- Stone, K. J., & Glasper, E. A. (1997). Can leaflets assist parents in preparing children for hospital? *British Journal of Nursing*, 6(18), 1054-1058.
- Whaley, L. F., & Wong, D. (1999). *Nursing care of infants and children* (6th ed.). St. Louis: Mosby Co.